

Etický kodex KRAKONOS realitákem®

Každá nemovitost má svůj příběh. Každá má svou sojku. Má svou duši. A za ní jsou lidé a jejich životní křižovatky.

Proto k nim přistupuji s úctou, pravdou a respektem.

1. Pravda i tam, kde se nehodí

Vycházím z faktů, ne dojmů.

Hodnota nemovitosti nevzniká porovnáním se sousedem, ale na základě technického stavu, vybavení, revizí, právních souvislostí, umístění a aktuálních dat z trhu.

Říkám klientům pravdu – i když někdy není příjemná. Protože pravda chrání víc než lichotka.

2. Ochrana prodávajícího před zbytečnými prohlídkami

Nemovitost připravuji a prezentuji profesionálně – srozumitelně, přehledně a online.

Zájemci obdrží doplňující informace e-mailem, a na prohlídku zvu jen vážné zájemce.

Prohlídka není výlet – je to krok k rozhodnutí.

3. Férovost, transparentnost, důvěra

Každý zájemce má stejnou šanci.

Nehraju hry. Nemanipuluji nabídkami.

Klient má vědět, na čem je – a to i tehdy, když se to zrovna nehodí.

4. Diskrétnost

Informace, které mi klient sdělí, zůstávají u mě – navždy.

Ani po skončení spolupráce nešířím důvěrná data.

Co v horách zní šepetem, nesmí slyšet soused v údolí.

5. Rovnost a respekt

Nevyhodnocuji lidi podle věku, pohlaví, jazyka ani víry.

Vážím si každého – chráním své klienty a jejich nemovitosti.

6. Vzdělání, vývoj, zodpovědnost

Sleduji trh, zákony i trendy.

Neustále se vzdělávám, abych mohl poskytovat služby na úrovni, jakou si klienti zaslouží.

Nejen realitně – ale i lidsky.

V realitním lese nejsou všechny cesty rovné. Ale když je vede ten, kdo má srdce, férovost a klobouk na správném místě, dostanou se lidé tam, kde chtějí být. A nemovitosti k těm, kdo si jich budou vážit.

Říkám klientům pravdu – i když někdy není příjemná. Protože pravda chrání víc než lichotka.

